

## Praxisseminar „Einführung in die interkulturelle Mediation“

In unserer mobilen Welt sind Arbeitsumfelder zunehmend multikulturell. Dies macht den Alltag bunter und kann eine große Bereicherung darstellen. Doch erhöht es auch die Gefahr von Missverständnissen und Konflikten. Die interkulturelle Mediation als strukturiertes Konfliktlösungsverfahren liefert wichtige Ansätze und Methoden, interkulturelle Missverständnisse und Konflikte zu klären und zu lösen sowie erfolgreich im interkulturellen Kontext zu arbeiten, zu kommunizieren und zu vermitteln.

### Schwerpunkte

- Der Einfluss von Kultur auf unser Wahrnehmen und Handeln
- Interkulturelle Kommunikation - Chancen und Herausforderungen
- Interkulturelles Missverständnis- und Konfliktpotential
- Konfliktodynamiken und verschiedene Konfliktverhaltensstile
- Kommunikationstechniken für interkulturelle Konfliktsituationen
- Die Konfliktlösungsmethode der interkulturellen Mediation
- Techniken zur Vermittlung bei Konflikten im interkulturellen Kontext
- interkulturelle und mediative Kompetenzen.

**Veranstalter:** Alice Salomon Hochschule Berlin  
**Trainerin:** Hanna Milling  
**Wann:** 5.-7.11.2013 (10.00-17.00 Uhr)  
**Wo:** Alice Salomon Hochschule  
**Anmeldung & Info:** schwarz@ash-berlin.eu oder online:  
www.ash-berlin.eu/weiterbildung/einzelseminare

---

mediation.training.coaching

Berliner Sparkasse / Konto 6011630004 / BLZ 100 500 00 / Steuernr.: 31-444-60798  
Bornholmerstr. 89 A / D-10439 Berlin / Phone +49-30-60405395  
kontakt@hannamilling.de / www.hannamilling.de